

Belanja Makin Praktis Lewat Asisten Meta Business Agent

Category: TEKNOLOGI

written by Iqbal Sahputra | August 14, 2026



JAKARTA – Pengalaman berbelanja daring melalui platform media sosial kini memasuki babak baru yang kian praktis dan responsif. Raksasa teknologi Meta resmi memperkenalkan **Meta Business Agent**, sebuah platform asisten berbasis kecerdasan buatan (*artificial intelligence/AI*) yang dirancang khusus untuk menjembatani komunikasi antara konsumen dan para pelaku usaha secara personal.

Teknologi asisten virtual ini hadir untuk melayani pelanggan selama 24 jam penuh tanpa henti. Tidak sekadar membalas pesan otomatis, sistem AI ini mampu memberikan rekomendasi produk secara spesifik, membagikan katalog terkini, menjawab detail ketersediaan stok, hingga melakukan kualifikasi prospek calon pembeli dengan gaya bahasa yang disesuaikan dengan karakteristik khas setiap jenama (*brand*).

Dalam sesi pemaparan virtual *APAC Meta Business Updates 2026*,

Kamis (13/8/2026), Vice President Meta Asia Pasifik, Ben Joe, menjelaskan bahwa integrasi fitur ini membuat proses transaksi berlangsung mulus tanpa perlu berpindah-pindah aplikasi.

“Konsumen kini cukup melihat unggahan konten seperti Reel, mengetuk label produk yang tertera, dan langsung terhubung ke daftar belanja. Seluruh informasi menyatu di dalam konten, memangkas langkah transaksi yang sebelumnya rumit,” papar Ben Joe.

Kecanggihan Meta Business Agent juga terasa saat calon pembeli membutuhkan informasi rinci yang tidak tercantum dalam unggahan. Sebagai contoh, ketika pembeli hendak menanyakan varian warna atau ukuran suatu barang, sistem AI pada kanal WhatsApp akan langsung memberikan respons dalam hitungan detik. Asisten pintar ini dirancang untuk terus mempelajari data produk sehingga tingkat akurasi jawabannya makin cerdas dari waktu ke waktu.

Bagi skala usaha besar, Meta menyediakan opsi integrasi platform dengan sistem *e-commerce* eksternal. Layanan ini bahkan telah diadopsi oleh lebih dari satu juta entitas bisnis dan terhubung dengan platform perdagangan digital besar seperti Shopee.

Saat ini fitur asisten pintar tersebut telah beroperasi optimal di saluran WhatsApp dan dipastikan bakal segera menyapa para pengguna serta pelaku bisnis di platform Instagram dalam waktu dekat.