

Survei CR: Mobil Handal Belum Tentu Disukai Pemilik

Category: OTOMOTIF

written by Redaksi | December 12, 2025



SEANTERONEWS.com – Dalam laporan tahunan yang mengejutkan, [Consumer Reports](#) (CR) merilis temuan yang membuat pasar otomotif tercengang: keandalan tinggi sebuah mobil tidak selalu berarti kepuasan pemilik yang tinggi. Survei terbaru CR mengungkap adanya jurang pemisah yang signifikan antara seberapa jarang sebuah mobil rusak dengan seberapa bahagia pengemudi mengendarainya setiap hari.

Penemuan ini menjadi peringatan bagi calon pembeli mobil. Mencari mobil yang *tidak pernah* masuk bengkel mungkin akan membawa Anda pada mobil yang *tidak Anda sukai* sama sekali.

Survei CR ini mengukur dua metrik utama yang sering dianggap berjalan beriringan:

Reliabilitas (Keandalan): Berdasarkan data historis perbaikan dan masalah yang dilaporkan oleh anggota CR selama periode

waktu tertentu. (Siapa yang paling jarang rusak?)

Satisfaction (Kepuasan Pemilik): Berdasarkan pertanyaan sederhana, “Jika Anda bisa mengulanginya, apakah Anda akan membeli mobil ini lagi?” (Siapa yang paling dicintai pemiliknya?)

Temuan Kunci yang Mengguncang Pasar:

Pemenang Keandalan (Reliability): Mobil-mobil dari produsen Jepang dan Korea Selatan sering mendominasi puncak daftar ini (seperti Toyota, Honda, Subaru). Mereka dikenal tangguh, jarang rewel, dan murah dirawat.

Pemenang Kepuasan (Satisfaction): Mobil-mobil dari pabrikan Eropa atau segmen mobil listrik (EV) sering kali menempati posisi teratas. Mobil ini mungkin memiliki masalah kecil yang lebih banyak (menurunkan skor keandalan), tetapi fitur, performa, dan pengalaman berkendara yang unik membuat pemiliknya sangat loyal dan bahagia.

Bagi konsumen di Indonesia yang selama ini cenderung menjadikan keandalan merek Jepang sebagai kriteria utama, laporan ini menyarankan agar meninjau kembali prioritas. Jika Anda mencari mobil yang benar-benar Anda nikmati setiap hari, Anda mungkin harus bersedia menerima risiko masalah kecil demi mendapatkan fitur, *handling*, atau gaya yang lebih memuaskan.