

# Starlink Temukan Cacat Kabel Power Supply Gen 3, Pelanggan Dapat Ganti Rugi Gratis.

Category: TEKNOLOGI

written by Redaksi | December 6, 2025



**SEANTERONEWS.com** – Jaringan internet satelit milik Elon Musk, Starlink (SpaceX), baru-baru ini membuat pengumuman yang mengejutkan para penggunanya di seluruh dunia. Perusahaan tersebut mengakui adanya masalah kontrol kualitas pada kabel daya yang digunakan untuk unit Advanced Power Supply (PSU), komponen penting pada perangkat keras premium mereka, Performance Dish (Gen 3) yang dibanderol seharga US\$1,999 (sekitar Rp30 jutaan).

Sebagai respons super cepat untuk menjaga kepuasan pelanggan dan keandalan jaringan, Starlink langsung mengambil tindakan ekstrem: mengirimkan kabel daya AC dan DC pengganti secara **GRATIS** kepada seluruh pelanggan yang terdampak.

## Cacat Kualitas *Waterproofing* IPx8 Terkuak

Menurut laporan yang merujuk pada halaman dukungan resmi Starlink, isu ini berpusat pada kegagalan sistem *waterproofing* (perlindungan air). Kabel daya yang baru-baru ini dirilis ternyata “tidak memenuhi standar kualitas” Starlink, terutama karena perangkat Gen 3 ini dirancang untuk beroperasi di lingkungan yang paling ekstrem, termasuk di laut dan saat cuaca buruk.

Unit Advanced Power Supply sendiri telah diuji dan dikualifikasi dengan standar proteksi air IPx8, yang mengindikasikan ketahanan terhadap perendaman air. Namun, akibat masalah kualitas yang teridentifikasi, Starlink memperingatkan bahwa unit yang terdampak kini “lebih rentan terhadap masuknya air jika terendam atau terkena semprotan air kuat.” Isu ini dilaporkan menjadi jelas setelah kabel digunakan di lingkungan basah.

## Advanced PSU Menghilang Misterius dari Toko

Untuk memastikan “keandalan produk yang berkelanjutan”, Starlink telah mendesak para pelanggan yang memiliki kit Performance (Gen 3) dan/atau Advanced Power Supply Units untuk segera memasang kabel pengganti yang baru dikirimkan.

Di sisi lain, publik menyoroti hilangnya Unit Advanced Power Supply dari toko *online* Starlink, di mana sebelumnya dijual terpisah seharga \$200. Spekulasi kuat menyebutkan bahwa delist produk ini merupakan langkah cepat perusahaan untuk menghentikan penjualan produk yang cacat sembari mengatasi masalah kontrol kualitas yang terkuak ini.

Bagi para pengguna Starlink Performance Dish (Gen 3) dan unit Advanced Power Supply, diimbau untuk segera memeriksa akun mereka di Starlink.com atau menantikan kedatangan paket kabel pengganti gratis yang akan dikirimkan langsung oleh SpaceX.